



Rapport Annuel 2021

Ce rapport annuel informe nos partenaires et nos parties prenantes des changements, améliorations et développements de Gil Sertissage S.A. durant l'année écoulée.

Contexte

Tout comme en 2020 et malgré la pandémie de coronavirus encore présente tout au long de l'année, Gil Sertissage SA a continué son développement avec un rythme soutenu tout en respectant les recommandations quant à l'hygiène et la distanciation sociale, le télétravail n'étant pas possible pour les ateliers de production.

Le travail fourni ces dernières années, principalement les investissements dans les nouvelles technologies et les nouvelles techniques de sertissages brevetées portent aujourd'hui leurs fruits et accompagnent une croissance maîtrisée de notre société.

En parallèle nous avons, en collaboration avec nos clients, mis sur pied un système 2.0 de traçabilité d'une grande fiabilité et complètement documenté sur notre chaîne d'approvisionnement dans le domaine des diamants et des pierres de couleur.

Gil Sertissage SA a continué d'investir dans son outil de travail et pour le bien être des ses collaborateurs dans un esprit de pérennisation harmonieuse à long terme.

Santé et sécurité au travail

Des investissements conséquents ont été débloqués pour améliorer le confort et la sécurité de nos collaborateurs. Les postes de sertissage ont été entièrement revus, avec de nouvelles chaises ergonomiques, de nouveaux binoculaire, des postes d'éclairage et des outils de gravage. De plus nous avons investi dans un poste de collage avec flux laminaire.

Le système de détection feu et la centrale d'alarme incendie ont été refaits à neuf pour l'entièreté des bâtiments.

Pandémie COVID-19

Si nous avons été épargnés en n'ayant aucun cas de Covid-19 jusqu'en décembre 2021, des mesures importantes ont été prises pour arriver à ce résultat :

1. Personnes vulnérables et parents
 - ° Les personnes vulnérables ont pu rester à la maison au début de la pandémie (environ 1 mois ½)
 - ° Les parents dont les enfants n'ont plus pu aller à l'école ont eu la possibilité de prendre deux jours par semaine pour faire l'école à la maison
 - ° Tous ont reçu leurs salaires à 100%, financés par l'entreprise
2. Mesures de protection
 - ° Suivi de l'évolution et information par les RH 2x par semaine au personnel (passage dans les ateliers pour pouvoir répondre en direct aux questions éventuelles). Explications sur le lavage des mains
 - ° Informations avec les fiches de salaire et rappel des mesures (lors de changements, veille de vacances, etc.)
 - ° Du gel désinfectant et du savon spécial a été mis disposition sur tous les lavabos
 - ° Des colonnes de distribution de gel désinfectant ont été placées à toutes les entrées, dans les ateliers ainsi qu'à la cafétéria
 - ° Le port du masque a été rendu obligatoire dans toute l'entreprise (masques fournis par l'entreprise)
 - ° Dans un premier temps, les ateliers ont été réaménagés pour avoir un établi de libre entre chaque employé et augmenter les espaces, nous avons ensuite installé des plexiglass de protection entre les postes de travail



3. Prévention des contaminations

- ° Nous avons établi un suivi régulier des cas contact
- ° Mise en quarantaine volontaire de l'entreprise pour certains cas lors de soupçons de possibilité de contamination
- ° Aucun cas Covid jusqu'en décembre 2021

Environnement

Les questions environnementales sont devenues partie intégrante de nos préoccupations et de notre stratégie d'amélioration continue.

Nous travaillons activement sur la réduction de nos déchets et sommes proactifs sur la gestion de nos consommations. De plus des recherches sont faites pour substituer les produits à risques par des équivalents moins nocifs.

Nous passons systématiquement par des entreprises spécialisées pour la récupération des produits spéciaux.

Après le remplacement de nos compresseurs par de nouveaux modèles moins énergivores et munis de systèmes de récupération de chaleur, nous avons optimisé le circuit d'air comprimé en veillant à supprimer toute fuite.

Nous avons également refait à neuf les installations de chauffage de nos bâtiments avec l'élimination complète des chaudières à mazout et en nous raccordant au chauffage à distance de la ville de La Chaux-de-Fonds.

Devoir de diligence

Concernant l'approvisionnement responsable en diamants et pierres précieuses de couleur, Gil Sertissage SA a une politique relative à la chaîne d'approvisionnement qui est disponible publiquement sur simple demande et qui sera bientôt consultable sur notre site web.

Nous avons travaillé étroitement depuis plus de deux ans avec nos partenaires clients et fournisseurs pour développer un système de traçabilité fiable, allant de la mine aux produits livrés par Gil Sertissage SA.

Pour chaque type de produit que nous proposons (diamant blanc rond, baguette en pierre de couleur, etc.) découle une liste de fournisseurs préalablement validés/certifiés pour chacune des étapes de la chaîne de production.

Pour être validé un fournisseur doit si possible être lui-même certifié RJC et adhérer à notre code de conduite fournisseurs démontrant son engagement dans le respect de droits de l'Homme et de tous les engagements internationaux et les conventions de l'OIT. Nous exigeons également de tous nos fournisseurs de suivre le processus de Kimberley (KPCS).

Toutes les informations de production et de commerce d'un lot de pierres sont informatisées, infalsifiables, sécurisées et accessibles par nos clients à tout moment à partir d'un identificateur de lot. Ce service est disponible depuis fin 2021 et dans sa version de production depuis le 1 janvier 2022.

Notre système de gestion des risques n'a pas identifié de signal d'alerte majeur en 2021 concernant le respect du devoir de diligence de nos fournisseurs de notre chaîne d'approvisionnement. Une réévaluation des risques est faite à intervalles réguliers, mais au maximum d'un an.

Nous avons mis en place un système de gestion des plaintes et griefs sous la conduite de M. J. Gil qui sera officialisé et accessible depuis notre site web en 2022.



Certifications

Nous avons passé un audit ERM en novembre 2021.

Nous allons également finaliser pour la seconde fois un renouvellement CoP RJC en 2022.

Projections pour l'année 2022

Gil Sertissage SA a l'intention de poursuivre son engagement environnemental en testant une nouvelle génération de machines CNC ayant une consommation électrique 5 fois moindre que les actuelles, mais a aussi à l'étude la génération d'électricité solaire et la mise à disposition de bornes de recharge pour voitures électriques.

En plus de créer passablement de nouveaux postes de travail, nous allons améliorer notre système de formation continue interne pour favoriser l'évolution et le confort de travail de notre personnel.

2022 doit également être l'année de consolidation de notre nouveau système de gestion de la chaîne d'approvisionnement des pierres précieuses.

Pour Gil Sertissage S.A.

La Direction